

## Table des matières

Informations relatives à la sécurité	32	Ce qu'il convient de faire si ...	40
Description de l'appareil	36	Données techniques	42
Première utilisation	36	Protection de l'environnement	43
Utilisation quotidienne	37	<b>GARANTIE IKEA</b>	44
Nettoyage et entretien	39		

## Informations relatives à la sécurité

**AVERTISSEMENT** : pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures lors de l'utilisation du réfrigérateur, prendre quelques précautions fondamentales comme par exemple :

- pour éviter tout risque dû à un problème de stabilité, le positionnement et fixation de l'appareil doivent être réalisés conformément aux instructions du fabricant.
  - Cet appareil est destiné à un usage domestique et applications similaires, telles que :
    - une installation dans les coins cuisine de lieux de travail (commerces, bureaux, etc.) ;
    - une utilisation par les clients d'hôtels, de motels et d'autres environnements de type résidentiel ;
    - une installation dans des environnements de type chambres d'hôtes/B&B ;
    - des applications de type traiteur et applications hors détail similaires.
  - Cet appareil est sans CFC. Le circuit de réfrigérant contient du R600a (HC).
- Pour les appareils à isobutane (R600a) : l'isobutane est un gaz naturel sans danger pour l'environnement, mais inflammable. Assurez-vous par conséquent que les tuyaux du circuit réfrigérant sont en parfait état. Portez une attention particulière en cas d'endommagement de la tuyauterie provoquant le vidage du circuit de réfrigérant
  - Le C-pentane est utilisé comme agent gonflant pour mousse d'isolation, et est un gaz inflammable. Portez une attention spécifique pendant les opérations de mise au rebut.
  - N'endommagez pas les tubes du circuit de refroidissement de l'appareil.
  - N'introduisez jamais dans l'appareil des bombes aérosol ou des récipients contenant des gaz propulseurs inflammables.
  - Les ouvertures de ventilation de l'appareil doivent être libres de toute obstruction.
  - Ne tentez pas d'accélérer le processus de dégivrage ni de

- réaliser le dégivrage d'une façon autre que celle décrite dans le manuel de l'utilisateur.
- N'utilisez pas et n'introduisez pas d'appareils électriques dans les compartiments de l'appareil s'ils ne sont pas expressément autorisés par le fabricant.
  - Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans ainsi que des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou dont les connaissances et l'expérience sont insuffisantes, uniquement si ces enfants et personnes sont placés sous la surveillance d'une personne responsable ou ont reçu des instructions sur l'utilisation en toute sécurité de l'appareil. Les enfants ne doivent pas entreprendre d'opérations de nettoyage et de maintenance sans surveillance.
  - Pour éviter tout risque d'emprisonnement et d'étouffement, interdisez aux enfants de jouer et de se cacher à l'intérieur de l'appareil.
  - Au moment de l'installation, veillez à éviter tout endommagement du cordon d'alimentation par l'appareil.
  - Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'appareil.
  - N'utilisez ni rallonge électrique, ni adaptateur simple ou multiple.
  - Branchez l'appareil sur une prise de courant avec mise à la terre (masse) : l'appareil doit être mis à la terre.
  - L'appareil doit être débranché de sa source d'alimentation pendant les opérations d'entretien et pour le remplacement de pièces.
  - Il doit être possible de déconnecter l'appareil de son alimentation électrique en le débranchant si sa fiche électrique est accessible, ou à l'aide d'un interrupteur multipolaire accessible installé en amont de la prise, conformément aux normes de sécurité nationales.
  - Deux personnes minimum sont nécessaires pour la manipulation et l'installation de l'appareil.
  - L'installation et l'entretien, y compris le remplacement du cordon d'alimentation, doivent être réalisés par le fabricant ou par un technicien qualifié, en conformité avec les instructions du fabricant et les réglementations locales en vigueur en matière de sécurité. Pour éviter tout risque, ne réparez et ne remplacez aucun composant de l'appareil, y compris le cordon d'alimentation, autre que ceux spécifiquement indiqués dans le manuel d'utilisation.

**Avant la première utilisation**

Pour utiliser au mieux votre appareil, lisez attentivement le présent Manuel d'utilisation, dans lequel figurent une description du produit et des conseils utiles.

Conservez les présentes instructions pour référence future.

- Après avoir déballé l'appareil, assurez-vous qu'il n'est pas endommagé et que les portes ferment parfaitement. Tout problème fonctionnel doit être signalé au plus tôt au service après-vente d'IKEA.
- Il est conseillé d'attendre au moins deux heures avant de mettre l'appareil sous tension, de façon à assurer l'efficacité optimale du circuit réfrigérant.
- Nettoyez l'intérieur de l'appareil avant de l'utiliser.

**Précautions et recommandations générales****Installation et raccordement**

- Prenez garde d'endommager le revêtement de sol (parquet, par exemple) lorsque vous déplacez l'appareil.
- N'installez pas l'appareil à proximité d'une source de chaleur.
- Installez et mettez l'appareil de niveau sur un sol suffisamment solide pour supporter son poids, à un emplacement adapté à ses dimensions et à son usage.
- L'appareil est réglé pour fonctionner dans la plage de température suivante, en fonction de la classe climatique indiquée sur la plaque signalétique. L'appareil risque de ne pas fonctionner correctement s'il est laissé pendant une période prolongée à une température supérieure ou inférieure à la plage indiquée.

Classe climatique	T. amb. (°C)
SN	De 10 à 32
N	De 16 à 32
ST	De 16 à 38
T	De 16 à 43

- Veillez à ce que la tension indiquée sur la plaque signalétique corresponde à celle de votre habitation.

**Sécurité**

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence, de liquides ou de gaz inflammables à proximité de l'appareil ou de tout autre appareil ménager. Les vapeurs dégagées sont susceptibles de provoquer un incendie ou une explosion.
- N'ingérez jamais le contenu (atoxique) des accumulateurs de froid (selon modèle).
- Ne mangez pas les glaçons ou les glaces immédiatement après les avoir sortis du congélateur, car ils pourraient provoquer des brûlures dues au froid.

**Utilisation**

- Avant d'effectuer les opérations d'entretien ou de nettoyage, retirez la fiche de la prise de courant ou coupez l'alimentation générale.
- N'utilisez le compartiment réfrigérateur que pour la conservation d'aliments frais et le compartiment congélateur que pour les produits surgelés, la congélation d'aliments frais et la production de glaçons.
- N'introduisez pas de récipients en verre contenant des liquides dans le congélateur, car ils risqueraient de se casser.
- Évitez de mettre des aliments non emballés directement en contact avec les surfaces intérieures du compartiment réfrigérateur ou du compartiment congélateur.

- L'ampoule utilisée dans l'appareil est spécialement conçue pour les appareils domestiques et ne convient pas pour l'éclairage général d'une pièce (Règlement CE n° 244/2009).

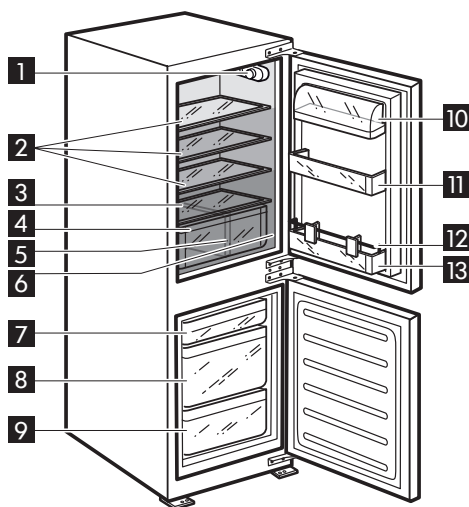
Le Fabricant décline toute responsabilité relative à des blessures à des personnes ou des animaux ou des dommages matériels résultant du non-respect des conseils et précautions ci-avant.

### Conseils pour la réalisation d'économies d'énergie

- Installez l'appareil dans une pièce sèche et bien ventilée, à l'écart de toute source de chaleur (par ex. radiateur, cuisinière, etc.) et à l'abri des rayons directs du soleil. Si nécessaire, utilisez une plaque isolante.
- Pour garantir une ventilation adéquate, suivez les instructions d'installation.
- Une ventilation insuffisante à l'arrière du produit augmente la consommation énergétique et réduit l'efficacité frigorifique.
- Les températures à l'intérieur de l'appareil peuvent être affectées par la température ambiante, la fréquence d'ouverture des portes et le lieu d'installation de l'appareil. Le réglage de température doit toujours prendre ces facteurs en compte.
- Laissez les boissons et les aliments chauds refroidir avant de les introduire dans l'appareil.
- Évitez d'obstruer la ventilation (le cas échéant) avec des aliments.
- Après avoir introduit les aliments dans l'appareil, contrôlez la fermeture des portes des compartiments (notamment la porte du congélateur).
- Évitez autant que possible d'ouvrir les portes.
- Placez les aliments congelés dans le réfrigérateur pour les décongeler. La basse température des produits congelés refroidit les aliments se trouvant dans le réfrigérateur.
- Le positionnement des clayettes à l'intérieur du réfrigérateur n'a aucun impact sur son efficacité énergétique. Placez les aliments sur les clayettes de façon à permettre la circulation correcte de l'air (les aliments ne doivent pas se toucher et doivent être tenus éloignés de la paroi arrière de l'appareil).
- Vous pouvez retirer les paniers pour augmenter la capacité de stockage des aliments congelés tout en maintenant la consommation énergétique au même niveau.
- Remplacez au plus tôt tout joint d'étanchéité endommagé.

## Description de l'appareil

Avant d'utiliser l'appareil, lisez attentivement le mode d'emploi qui l'accompagne.



### Compartment réfrigérateur

- 1 Bandeau de commande avec éclairage DEL
- 2 Clayettes en verre
- 3 Couvercle du bac à fruits et légumes
- 4 Bac à fruits et légumes
- 5 Séparateur pour bac à fruits et légumes
- 6 Plaque signalétique (sur le côté du bac à fruits et légumes)
- 10 Balconnet avec couvercle pour produits laitiers
- 11 Balconnet
- 12 Cale-bouteilles avec séparateurs
- 13 Balconnet porte-bouteilles

- Zone la moins froide
- Zone à température intermédiaire
- Zone la plus froide

### Compartment congélateur

- 7 Tiroir supérieur (zone de conservation des aliments congelés et surgelés)
- 8 Tiroir central (zone de conservation des aliments congelés et surgelés)
- 9 Tiroir inférieur (zone de congélation d'aliments frais)

Les caractéristiques, les données techniques et les illustrations peuvent varier selon le modèle.

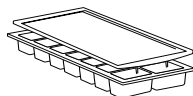
### Accessoires

Plateau à œufs



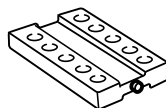
1x

Bac à glaçons



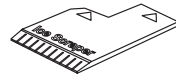
1x

Accumulateur de froid



1x

Grattoir



1x

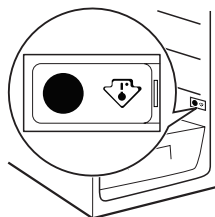
## Première utilisation

Branchez l'appareil sur le réseau électrique. Les températures idéales pour la conservation des aliments sont préétablies en usine (température intermédiaire).

**Remarque :** Après la mise en marche, 4 à 5 heures environ sont nécessaires pour que la température de conservation adéquate soit atteinte pour la conservation d'un volume normal d'aliments.

**Remarque importante !**

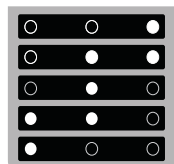
Cet appareil est commercialisé en France. Conformément aux réglementations en vigueur dans ce pays, il doit être doté d'un dispositif spécial (voir figure) au niveau de sa partie inférieure, destiné à indiquer l'emplacement de la zone la plus froide.

**Utilisation quotidienne****Fonctionnement des compartiments réfrigérateur et congélateur**

Le compartiment réfrigérateur de l'appareil est doté d'un bandeau de commandes à éclairage DEL. Il est possible de régler une température différente à l'aide de la touche **C** illustrée ci-contre.

Les trois voyants DEL verts indiquent la température de consigne du compartiment réfrigérateur.

Les réglages suivants sont possibles :

**Voyants DEL allumés****Température de consigne**

- Haute (la moins froide)
- Moyennement haute
- Intermédiaire
- Moyennement basse
- Basse (la plus froide)

**Veille**

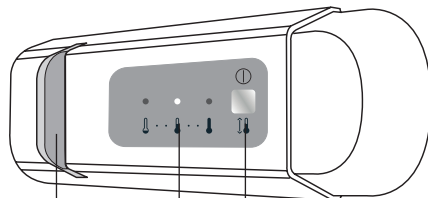
Appuyez pendant 3 secondes sur la touche **C** pour désactiver l'appareil (le bandeau de commande et les voyants restent éteints). Appuyez à nouveau brièvement sur la touche pour réactiver l'appareil.

**Remarque :** Cette opération ne déconnecte pas l'appareil de son alimentation électrique.

**Remarque :** La température ambiante, la fréquence d'ouverture de la porte et la position de l'appareil peuvent avoir un

impact sur la température à l'intérieur des deux compartiments.

Le thermostat doit être réglé en fonction de ces facteurs.



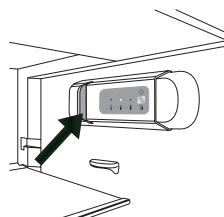
**A**      **B**      **C**

- A** Éclairage DEL
- B** Température du compartiment réfrigérateur
- C** Touche de réglage de température et de fonction de veille

**Voyant DEL**

Les DEL ont une durée de vie supérieure à celle des ampoules traditionnelles, améliorent la visibilité interne et sont écologiques.

Contactez le service après-vente si un remplacement s'avère nécessaire.



### Compartiment réfrigérateur


Le dégivrage du compartiment réfrigérateur est complètement automatique.

La présence de petites gouttes d'eau sur la paroi arrière du compartiment réfrigérateur indique qu'un dégivrage automatique est en cours.

L'eau de dégivrage s'écoule automatiquement jusqu'à un orifice d'évacuation, au niveau duquel elle est recueillie dans un récipient depuis lequel elle s'évapore.

Attention ! Les accessoires du réfrigérateur ne sont pas lavables au lave-vaisselle.

### Compartiment congélateur

Cet appareil est un réfrigérateur avec un compartiment congélateur à  étoiles.

Les produits congelés sous emballage peuvent être conservés pendant la durée indiquée sur l'emballage.

Une fois dégivrés, les aliments doivent être utilisés dans un délai de 24 heures.

### Congélation d'aliments frais

Placez les aliments frais à congeler dans le compartiment congélateur.

Évitez tout contact direct avec des aliments déjà congelés.

La quantité d'aliments frais qu'il est possible de congeler en 24 heures est indiquée sur la plaque signalétique.

Placez les aliments frais dans la zone de congélation du compartiment congélateur, en les espaçant suffisamment pour permettre la circulation de l'air.

Ne recongelez pas des aliments partiellement décongelés. Il est important d'envelopper les aliments de façon à éviter la pénétration d'eau, d'humidité et/ou de vapeur.

### Retrait des tiroirs du congélateur

Tirez les tiroirs jusqu'à la butée, puis soulevez-les légèrement et enlevez-les.

**Remarque :** Pour une optimisation de l'espace disponible, il est également possible d'utiliser le compartiment congélateur sans les tiroirs. Après avoir introduit des aliments dans le compartiment congélateur, veillez à ce que sa porte ferme correctement.

### Production de glaçons

Remplissez le bac à glaçons aux 2/3 d'eau et placez-le dans le compartiment congélateur. Si le bac est collé au fond du compartiment, n'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants pour le décoller.

## Nettoyage et entretien

Nettoyez régulièrement l'appareil à l'aide d'un chiffon et d'une solution d'eau tiède et de détergent neutre spécialement formulé pour réfrigérateur. N'utilisez ni outils ni produits de nettoyage abrasifs. Pour assurer l'évacuation correcte de l'eau de dégivrage, utilisez l'outil fourni pour nettoyer régulièrement l'orifice d'évacuation situé sur la paroi arrière du compartiment réfrigérateur, à proximité du bac à fruits et légumes (voir Fig. 1).

Débranchez toujours le cordon d'alimentation ou coupez le courant avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil.

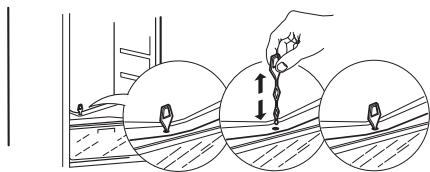


Fig. 1

### Dégivrage du compartiment congélateur

La formation de glace est un phénomène normal. La quantité et la rapidité de formation du givre varient en fonction des conditions ambiantes (température et humidité) et de la fréquence d'ouverture de la porte.

Réglez le compartiment congélateur sur la température la plus basse quatre heures avant de sortir les aliments, de façon à augmenter la durée de conservation des aliments pendant le dégivrage.

Pour dégivrer l'appareil, mettez-le hors tension et retirez tous les tiroirs. Placez les aliments congelés à un endroit froid. Laissez la porte du congélateur ouverte pour faire fondre la glace.

Pour éviter que l'eau ne s'écoule au sol pendant le dégivrage, placez un chiffon absorbant sur le fond du compartiment congélateur et essorez-le régulièrement. Nettoyez l'intérieur du congélateur. Rincez et essuyez avec soin.

Remettez l'appareil sous tension et réintroduisez les aliments dans le compartiment congélateur.

### Conservation des aliments

Enveloppez les aliments pour les protéger contre l'air, l'humidité et/ou la condensation. Vous éviterez ainsi le dégagement d'odeurs dans le réfrigérateur, tout en assurant une meilleure conservation des aliments congelés.

N'introduisez jamais des aliments chauds dans le congélateur. Vous économisez ainsi de l'énergie et augmentez la durée de vie de l'appareil.

### En cas de non-utilisation prolongée

Débranchez l'appareil de la prise secteur, sortez tous les aliments, puis dégivrez et nettoyez l'appareil. Laissez les portes entrouvertes pour permettre à l'air de circuler dans les compartiments ; cela évitera la formation d'odeurs désagréables et de moisissures.

### En cas de coupure de courant

N'ouvrez pas les portes de l'appareil. Les aliments restent ainsi froids plus longtemps. Ne recongelez pas les aliments partiellement décongelés. Consommez-les dans un délai de 24 heures.



## Ce qu'il convient de faire si ...

Problème	Causes possibles	Solutions
Le bandeau de commande est éteint et/ou l'appareil ne fonctionne pas	Il pourrait y avoir un problème d'alimentation électrique de l'appareil.	<p>Effectuez les vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il n'y a pas de coupure de courant</li> <li>• La fiche est correctement introduite dans la prise de courant, et l'interrupteur bipolaire (le cas échéant) est correctement positionné (marche).</li> <li>• Les dispositifs de protection du circuit électrique de l'habitation fonctionnent correctement.</li> <li>• Le cordon d'alimentation électrique n'est pas endommagé.</li> <li>• Mettez l'appareil en marche à l'aide de la touche de température.</li> </ul>
L'éclairage intérieur ne fonctionne pas.	Un remplacement de l'ampoule est peut-être nécessaire. Dysfonctionnement d'un composant technique	Prenez contact avec un service après-vente agréé.
La température à l'intérieur des compartiments n'est pas assez froide.	Les causes peuvent être multiples (reportez-vous à la colonne « Solutions »).	<p>Effectuez les vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les portes sont correctement fermées</li> <li>• L'appareil n'est pas installé à proximité d'une source de chaleur.</li> <li>• La température est correctement réglée.</li> <li>• La circulation de l'air à l'intérieur de l'appareil n'est entravée d'aucune façon que ce soit (reportez-vous à l'installation)</li> </ul>
Présence d'eau au fond du compartiment réfrigérateur.	La goulotte d'évacuation de l'eau de dégivrage est obstruée.	Nettoyez l'orifice d'évacuation d'eau de dégivrage (reportez-vous à la section « Entretien et nettoyage »).
La zone située à proximité du joint sur le bord avant du réfrigérateur est chaude.	Ceci n'est pas un problème. La formation de condensation est ainsi évitée.	Aucune mesure particulière n'est requise.

## Ce qu'il convient de faire si ...

Problème	Causes possibles	Solutions
L'éclairage intérieur clignote	Alarme «porte ouverte» activée Elle s'active lorsque la porte du compartiment réfrigérateur reste ouverte pendant une période prolongée.	Pour arrêter l'alarme, fermez la porte du réfrigérateur. À la réouverture de la porte, assurez-vous que l'éclairage fonctionne.
La température à l'intérieur du compartiment réfrigérateur est trop basse	La congélation de grandes quantités d'aliments provoque également une réduction de la température dans le compartiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendez la congélation complète des aliments</li> <li>• Suivez les indications figurant sur la plaque signalétique de l'appareil relatives à la quantité maximale d'aliments pouvant être congelée.</li> </ul>
Formation de givre excessive dans le compartiment congélateur	La porte du compartiment congélateur ne ferme pas correctement	Dégivrez le compartiment congélateur et vérifiez que la porte ferme correctement
Un ou plusieurs voyants verts clignotent de façon continue.	Alarme Dysfonctionnement L'alarme indique la défaillance d'un composant technique	Contactez le service après-vente agréé.

### Remarque :

Il est normal que le circuit de réfrigération émette des bruits, tels que des gargouillements et des sifflements.

### Avant de contacter le Service Après-vente :

Remettez l'appareil en marche pour vérifier si le problème a été éliminé. Si le problème persiste, mettez à nouveau l'appareil hors tension et recommencez l'opération une heure plus tard.

Si votre appareil ne fonctionne toujours pas correctement après la réalisation des vérifications indiquées ci-avant et sa remise en marche, prenez contact avec le service après-vente en expliquant clairement le problème et en spécifiant :

- la nature du problème
- le modèle

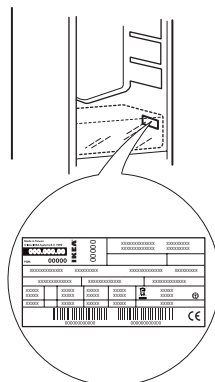
- le type et le numéro de série de l'appareil (indiqués sur la plaque signalétique)
- le numéro de service (numéro figurant après l'indication SERVICE, sur la plaque signalétique apposée à l'intérieur de l'appareil).

**SERVICE** 0000 000 00000



## Données techniques

Dimensions de l'appareil (mm)	RÅKALL
Hauteur	1576
Largeur	540
Profondeur	550
<b>Volume net (l)</b>	
Réfrigérateur	152
Congélateur	79
<b>Système de dégivrage</b>	
Réfrigérateur	Automatique
Congélateur	Manuel
<b>Classement selon le système des étoiles</b>	4
<b>Temps de montée (h)</b>	19
<b>Capacité de congélation (kg/24 h)</b>	3,5
<b>Consommation énergétique (kWh/24 h)</b>	0,761
<b>Niveau sonore (dba)</b>	35
<b>Classe énergétique</b>	A+



Les spécifications techniques sont indiquées sur la plaque signalétique apposée à l'intérieur de l'appareil, ainsi que sur l'étiquette énergie.

## Protection de l'environnement

### 1. Emballage


L'emballage est recyclable à 100 % et porte le symbole du recyclage. Pour son élimination, respectez la réglementation locale en vigueur. Les matériaux d'emballage (sachets en plastique, éléments en polystyrène, etc.) doivent être conservés hors de portée des enfants, car ils constituent une source potentielle de danger.

### 2. Mise au rebut

Cet appareil a été fabriqué avec des matériaux recyclables.

Il est certifié conforme à la Directive Européenne 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE ou WEEE). En procédant correctement à la mise au rebut de cet appareil, vous contribuerez à éviter des conséquences nuisibles pour l'environnement et la santé de l'homme.



Le symbole  apposé sur le produit ou sur la documentation qui l'accompagne indique que cet appareil ne doit pas être traité comme un déchet ménager, mais doit être remis à un centre de collecte spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques.

Lors de la mise au rebut de l'appareil, rendez-le inutilisable en sectionnant le

cordon d'alimentation et en retirant les portes et les grilles, de façon que les enfants ne puissent pas facilement accéder à l'intérieur et s'y retrouver prisonniers. Éliminez l'appareil conformément à la réglementation locale en vigueur en matière d'élimination des déchets en le remettant à un centre de collecte spécial.

Ne laissez pas l'appareil sans surveillance, ne serait-ce que pendant quelques jours, car il représente un risque potentiel pour les enfants.

Pour en savoir plus sur le traitement, la mise au rebut et le recyclage de cet appareil, contactez le service municipal compétent, la déchetterie de votre ville ou le revendeur du produit.

### Déclaration de conformité

- Cet appareil a été conçu pour la conservation d'aliments et a été fabriqué conformément au règlement (CE) N° 1935/2004.



- Cet appareil a été conçu, fabriqué et commercialisé en conformité avec :
  - les objectifs de sécurité de la directive « Basse Tension » 2006/95/CE (qui remplace la directive 73/23/CEE et les amendements ultérieurs) ;
  - les exigences de protection de la Directive « CEM » 2004/108/CE.

## GARANTIE IKEA (FRANCE)

### CONTRAT DE GARANTIE ET DE SERVICE APRES-VENTE IKEA

Décret n° 87-1045 relatif à la présentation des écrits constatant les contrats de garantie et de service après-vente (J.O.R.F. du 29 décembre 1987).

Préalablement à la signature du bon de commande, le vendeur indiquera à l'acheteur les installations nécessaires pour assurer le branchement de l'appareil selon les règles de l'art.

**Numéros de modèle et de série** (Reporter ici le numéro d'identification porté sur l'étiquette code barre du produit)

**Modèle :**

**N° de série :**

**Date d'achat** (Reporter ici la date d'achat portée sur votre ticket de caisse) :

Le vendeur est tenu de fournir une marchandise conforme à la commande.

### Livraison et mise en service

Livraison à domicile : oui, si demandée par le client (selon modalités définies et mentionnées sur la facture d'achat ou le bon de commande).

Gratuite : non (tarif et modalités disponibles en magasin et fournis au client au moment de la commande ou de l'achat).

Mise en service : non.

En cas de défauts apparents ou d'absence de notice d'emploi et d'entretien, l'acheteur a intérêt à les faire constater par écrit par le vendeur ou le livreur lors de l'enlèvement de la livraison ou de la mise en service.

### Garantie Légale (sans supplément de prix)

A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du Code Civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du Code Civil).

Nota - En cas de recherche de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas le délai de prescription. La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il a été prouvé, comporte, selon la jurisprudence:

- soit la réparation totalement gratuite de l'appareil, y compris les frais de main-d'oeuvre et de déplacement au lieu de la mise en service ;
- soit son remplacement ou le remboursement total ou partiel de son prix au cas où l'appareil serait totalement ou partiellement inutilisable ;
- et l'indemnisation du dommage éventuellement causé aux personnes ou aux biens par le défaut de l'appareil.

La garantie légale due par le vendeur n'exclut en rien la garantie légale due par le constructeur.

### Litiges éventuels

En cas de difficulté vous avez la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide:
 

- d'une association de consommateurs ;
- ou d'une organisation professionnelle de la branche;
- ou de tout autre conseil de votre choix.

Il est rappelé que la recherche d'une solution amiable n'interrompt pas le délai de deux ans de l'art.1648 du Code Civil. Il est aussi rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions de la présente garantie contractuelle suppose :

- Que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur;
- Que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale; (\*)
- Que pour les opérations nécessitant une haute technicité aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur

l'appareil (sauf cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

(\*) Voir la notice d'emploi et d'entretien et les conditions d'application de la garantie contractuelle

### **Garantie contractuelle IKEA**

RIX : rien à payer en sus.

DUREE : 5 (cinq) ans.

POINT DE DEPART : à compter de la date d'achat chez IKEA.

#### **RÉPARATION DE L'APPAREIL :**

- remplacement des pièces, main-d'oeuvre, déplacement, transport des pièces ou de l'appareil : oui
- garantie des pièces remplacées : non
- délai d'intervention : fonction du type de réparation et porté à la connaissance de l'acheteur avant intervention.

REPLACEMENT OU REMBOURSEMENT DE L'APPAREIL (en cas d'impossibilité de réparation reconnue par le vendeur et le constructeur) : oui

Pour mettre en oeuvre le service après-vente en cas de panne couverte par la garantie contractuelle, ou pour obtenir des informations techniques pour la mise en service ou le bon fonctionnement de l'appareil, contacter IKEA au numéro de téléphone respectif, suivant le pays, indiqué à la fin de cette notice et correspondant à votre appareil.

Conservez votre preuve d'achat avec le document de garantie, ils vous seront nécessaires pour la mise en oeuvre de la garantie.

### **CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLE IKEA**

#### **Quelle est la durée de validité de la garantie ?**

La présente garantie est valable cinq (5) ans à compter de la date d'achat chez IKEA d'un appareil électroménager de l'assortiment cuisines, à l'exception des appareils LAGAN qui sont garantis pour une durée de deux (2) ans.

L'original du ticket de caisse, de la facture

ou du bon de livraison en cas de vente à distance sera exigé comme preuve de l'achat. Conservez-le dans un endroit sûr. La réparation ou le remplacement du produit défectueux n'a pas pour conséquence de prolonger la durée initiale de garantie. Toutefois, conformément à l'art. L.211-16 du Code de la Consommation, toute période d'immobilisation du produit, pour une remise en état couverte par la garantie, d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir à la date de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### **Quels sont les appareils électroménagers couverts par la garantie ?**

La garantie IKEA de cinq (5) ans couvre tous les appareils électroménagers de l'assortiment cuisines, hors appareils de la série LAGAN qui sont garantis pour une durée de deux (2) ans, achetés chez IKEA à compter du 1er août 2007.

#### **Quels sont les appareils électroménagers exclus de la présente garantie ?**

Les appareils électroménagers portant le nom de LAGAN, et tous les appareils électroménagers de l'assortiment cuisines IKEA achetés avant le 1er août 2007.

#### **Qui est couvert par la garantie ?**

La présente garantie concerne l'acheteur agissant en qualité de consommateur à compter de la date d'achat du produit.

#### **Qui exécutera les prestations dans le cadre de la garantie ?**

Le prestataire de services désigné par IKEA fournira l'assistance de son réseau de réparateurs agréés pour vous servir dans le cadre de cette garantie. Pour la mise en oeuvre, veuillez vous reporter à la rubrique «Comment nous joindre ».

**Que couvre cette garantie ?**

La présente garantie IKEA couvre les défauts de construction et de fabrication susceptibles de nuire à une utilisation normale, à compter de la date d'achat chez IKEA par le client. Elle ne s'applique que dans le cadre d'un usage domestique. Les exclusions sont reprises dans la section "Qu'est-ce qui n'est pas couvert dans le cadre de cette garantie ?"

Les présentes conditions de garantie couvrent les frais de réparation, de pièces de rechange, de main d'oeuvre et de déplacement du personnel à domicile pendant une période de cinq (5) ans, ramenée à deux (2) ans sur la série LAGAN, à compter de la date d'achat chez IKEA, sous réserve que les défauts soient couverts et à condition que l'appareil soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Voir aussi "Rappel des dispositions légales". Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux réparations effectuées sans autorisation du prestataire de services IKEA.

**Que ferons-nous pour remédier au problème ?**

Dans le cadre de cette garantie, le prestataire de service désigné par IKEA, examinera le produit. Si après vérification, et hormis mise en oeuvre de la garantie légale, il est reconnu que votre réclamation est couverte par la présente garantie contractuelle, il sera procédé à la réparation du produit défectueux, ou en cas d'impossibilité de réparation, à son remplacement par le même article ou par un article de qualité et de technicité comparable. Compte tenu des évolutions technologiques, l'article de remplacement de qualité équivalente peut être d'un prix inférieur au modèle acheté.

Si aucun article équivalent n'est disponible, et en cas d'impossibilité totale ou partielle de réparation reconnue par le prestataire

de IKEA ou son représentant agréé, sous réserve que les conditions d'application de la garantie soient remplies, IKEA procédera au remboursement total ou partiel de l'appareil reconnu défectueux.

Le prestataire de service désigné par IKEA s'engage à tout mettre en oeuvre pour apporter une solution rapide et satisfaisante dans le cadre de cette garantie mais ni IKEA, ni le prestataire ne sauraient être tenus pour responsables des cas de forces majeurs, tels que définis par la jurisprudence, susceptibles d'empêcher l'application correcte de la garantie.

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert dans le cadre de la présente garantie ?**

- L'usure normale et graduelle inhérente aux appareils électroménagers, compte tenu de la durée de vie et du comportement communément admis pour des produits semblables.
- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.
- Les dommages résultant du non respect des consignes d'utilisation, d'une mauvaise installation non conforme aux instructions du fabricant et/ou aux règles de l'art, notamment en matière de raccordement au réseau électrique, ou aux arrivées d'eau ou de gaz qui requièrent l'intervention d'un professionnel qualifié.
- Les dommages tels que, entre autres, le vol, la chute ou le choc d'un objet, l'incendie, la décoloration à la lumière, les brûlures, l'humidité ou la chaleur sèche excessive ou toute autre condition environnementale anormale, les coupures, les éraflures, toute imprégnation par un liquide, les réactions chimiques ou électrochimiques, la rouille, la corrosion, ou un dégât des eaux résultant entre autres, d'un taux de calcaire trop élevé dans l'eau d'approvisionnement.

- Les pièces d'usure normale dites pièces consommables, comme par exemple les piles, les ampoules, les filtres, les joints, tuyaux de vidange, etc. qui nécessitent un remplacement régulier pour le fonctionnement normal de l'appareil.
- Les dommages aux éléments non fonctionnels et décoratifs qui n'affectent pas l'usage normal de l'appareil, notamment les rayures, coupures, éraflures, décoloration.
- Les dommages accidentels causés par des corps ou substances étrangers et par le nettoyage et déblocage des filtres, systèmes d'évacuation ou compartiments pour détergent.
- Les dommages causés aux pièces suivantes : verre céramique, accessoires, paniers à vaisselle et à couverts, tuyaux d'alimentation et d'évacuation, joints, lampes et protections de lampes, écrans, boutons et poignées, châssis et parties de châssis.
- Les frais de transport de l'appareil, de déplacement du réparateur et de main-d'œuvre relatif à un dommage non garanti ou non constaté par le réparateur agréé.
- Les réparations effectuées par un prestataire de service et /ou un partenaire non agréés, ou en cas d'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine, toute réparation de fortune ou provisoire restant à la charge du client qui supporterait en outre, les conséquences de l'aggravation éventuelle du dommage en résultant.
- L'utilisation en environnement non domestique, par exemple usage professionnel ou collectif, ou dans un lieu public.
- Les dommages liés au transport lorsque l'appareil est emporté par le client lui-même ou un prestataire de transport qu'il a lui-même désigné. Lorsque l'appareil est livré par IKEA, les dommages résultant du transport

seront pris en charge par IKEA. Le client doit vérifier ses colis et porter IMPÉRATIVEMENT sur le bon de livraison des RESERVES PRECISES : indication du nombre de colis manquants et/ou endommagés, et description détaillée du dommage éventuel (emballage ouvert ou déchiré, produit détérioré ou manquant, etc.)

- Les coûts d'installation initiaux. Toutefois, si le prestataire de service ou son partenaire agréé procède à une réparation ou un remplacement d'appareil selon les termes de la présente garantie, le prestataire de service ou son partenaire agréé ré-installeront le cas échéant l'appareil réparé ou remplacé.

La garantie reste toutefois applicable aux appareils ayant fait l'objet d'une adaptation dans le respect des règles de l'art par un spécialiste qualifié avec des pièces d'origine du fabricant pour une mise en conformité de l'appareil aux spécifications techniques d'un autre pays membre de l'Union Européenne.

#### **Rappel des dispositions légales :**

Le fabricant s'engage à garantir la conformité des biens au contrat ainsi que les éventuels vices cachés, conformément aux dispositions légales figurant ci-après, sans que cela ne fasse obstacle à la mise en oeuvre de la garantie commerciale ci-dessus consentie lorsque celle-ci est plus étendue que la garantie légale.

#### **« Garantie légale de conformité » (extrait du code de la consommation)**

- Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »



- Art. L. 211-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
- Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :
  - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
    - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
    - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
  - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

#### «De la garantie des défauts de la chose vendue» (extrait du code civil)

- Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
- Art. 1648 (1<sup>er</sup> alinéa). « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

#### Où s'applique la présente garantie ?

Sous réserve de conformité aux spécifications techniques et réglementations applicables et propres à chaque pays le cas échéant, les garanties pourront être exercées auprès de l'organisation IKEA

locale du pays où le produit est utilisé sur tout le territoire de l'Union Européenne (hors DOM et TOM). Les conditions de garantie, étendues et limites, sont celles applicables sur le marché local. Il est recommandé de se les procurer auprès de l'organisation IKEA locale.

#### Le Service Après-Vente applicable à vos appareils électroménagers IKEA :

N'hésitez pas à contacter le prestataire de Service Après-Vente désigné par IKEA pour :

1. requérir la mise en oeuvre du service dans le cadre de cette garantie contractuelle.
2. obtenir des conseils pour l'installation de l'appareil IKEA dans un meuble de cuisine IKEA prévu à cet effet.
3. obtenir des informations pour le bon fonctionnement de l'appareil.

Pour pouvoir vous apporter la meilleure assistance, assurez-vous d'avoir lu attentivement les instructions de montage et/ou le manuel de l'utilisateur avant de nous contacter.

#### Comment nous joindre pour la mise en oeuvre de la présente garantie ?



**i** Dans le but de vous fournir un service rapide, veuillez utiliser le numéro de téléphone spécifique à votre pays indiqué dans le manuel. Veuillez toujours vous reporter aux numéros énoncés dans le livret fourni spécifiquement avec l'appareil IKEA pour lequel vous avez besoin d'assistance.

Avant de nous appeler, assurez vous de disposer de la référence IKEA (code à 8 chiffres) et du numéro de service (code à 12 chiffres) que vous trouverez sur la

plaque d'identification apposée sur l'appareil.

**i** **CONSERVEZ IMPERATIVEMENT L'ORIGINAL DE VOTRE TICKET DE CAISSE, FACTURE OU BON DE LIVRAISON AVEC LE LIVRET DE GARANTIE !**

Ils vous seront nécessaires comme preuve de l'achat pour vous permettre de bénéficier de la présente garantie. Vous y retrouverez notamment la

désignation et la référence IKEA (code à 8 chiffres) de chaque appareil acheté.

**Besoin d'aide supplémentaire?**

Si vous avez des questions supplémentaires sur les conditions d'application des garanties IKEA (étendues et limites, produits couverts), adressez-vous à votre magasin IKEA le plus proche. Adresse et horaires sur le site [www.IKEA.fr](http://www.IKEA.fr), dans le catalogue IKEA ou par téléphone au 0825 10 3000 (0,15 €/mn).

## GARANTIE IKEA (BELGIQUE)

**Quelle est la durée de validité de la garantie IKEA?**

Cette garantie est valable cinq (5) ans à compter de la date d'achat de votre appareil chez IKEA, à l'exception des appareils LAGAN qui sont garantis pour une durée de deux (2) ans. La preuve d'achat originale est requise. Les réparations, effectuées sous garantie ne prolongent pas la période de garantie de l'appareil.

**Quels appareils ne sont pas couverts par cette garantie de cinq (5) ans ?**

Les appareils portant le nom de LAGAN et tous les appareils achetés chez IKEA avant le 1er août 2007.

**Qui effectuera la réparation ?**

Le réparateur agréé IKEA se chargera de la réparation par le biais de son propre réseau ou du réseau de partenaires autorisés.

**Que couvre la garantie ?**

La garantie couvre les défauts de l'appareil, dus à des vices de matière ou de fabrication, à partir de la date d'achat chez IKEA.

Cette garantie ne s'applique que dans le cas d'un usage domestique. Les exceptions sont spécifiées à la rubrique "Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie ?"

Pendant la période de garantie, les coûts engagés pour remédier au problème, par

exemple les réparations, les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont pris en charge à condition que l'appareil soit accessible à des fins de réparation sans dépenses particulières. La directive UE (N° 99/44/CE) et les réglementations locales respectives s'appliquent à ces conditions. Les pièces remplacées deviendront propriété d'IKEA.

**Que fera IKEA pour régler le problème ?**

Le réparateur désigné par IKEA examinera le produit et décidera, à sa seule discrétion, s'il est couvert par cette garantie. Si le réparateur estime que le produit est couvert, celui-ci, ou un partenaire autorisé, soit réparera le produit défectueux, soit le remplacera par un produit identique ou comparable, à sa seule discrétion.

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?**

- L'usure normale.
- Les dommages occasionnés sciemment ou par négligence, les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation, d'une installation inadéquate ou d'une alimentation électrique inadéquate, les dommages causés par des réactions chimiques ou électrochimiques, la rouille, la corrosion ou un dégât des eaux, y compris,

notamment, les dommages causés par un excès de calcaire dans l'eau, les dommages causés par des conditions environnementales anormales.

- Les consommables, y compris les ampoules et les piles.
- Les éléments non fonctionnels et décoratifs qui n'affectent pas l'usage normal de l'appareil, y compris les griffes et les éventuelles différences de couleur.
- Les dommages accidentels causés par des corps étrangers ou des substances, et le nettoyage et le débouchage des filtres, les systèmes de vidange ou les compartiments à savon.
- Les dommages occasionnés aux éléments suivants : vitrocéramique, accessoires, paniers à vaisselle et à couverts, tuyaux d'alimentation et de vidange, joints, ampoules et diffuseurs, écrans, boutons, revêtements et parties de revêtements, sauf s'il est prouvé que ces dommages sont dus à des vices de fabrication.
- Les cas où aucun défaut n'est constaté par le technicien.
- Les réparations qui ne sont pas effectuées par nos réparateurs désignés et/ou un partenaire contractuel autorisé ou lorsque des pièces qui ne sont pas d'origine ont été utilisées.
- Les réparations consécutives à une installation inadéquate ou pas conforme aux spécifications.
- L'utilisation de l'appareil dans un environnement non domestique, (p.ex. professionnel).
- Les dommages occasionnés par ou durant le transport. Si un client transporte personnellement le produit jusqu'à son domicile ou une autre adresse, IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages pendant le transport. Si IKEA livre le produit à l'adresse de livraison indiquée

par le client, tout éventuel dommage se produisant en cours de livraison sera couvert par IKEA.

- Les frais liés à l'installation initiale de l'appareil IKEA.  
Si un prestataire de service IKEA ou un partenaire contractuel autorisé répare ou remplace l'appareil conformément à la présente garantie, le prestataire de services ou le partenaire agréé autorisé réinstallera l'appareil réparé ou installera l'appareil de remplacement, le cas échéant.

Ces restrictions ne s'appliquent pas aux interventions correctes d'un spécialiste qualifié utilisant nos pièces d'origine afin d'adapter l'appareil aux spécifications techniques de sécurité d'un autre pays européen.

### **Loi nationale applicable**

La garantie IKEA vous donne des droits légaux spécifiques, qui couvrent ou dépassent toutes les exigences légales locales.

Cependant, ces conditions ne limitent en aucun cas les droits des consommateurs décrits dans la législation locale.

### **Zone de validité**

Pour les appareils achetés dans un pays européen et transportés dans un autre pays européen, les interventions seront effectuées dans le cadre des conditions de garantie normales dans le nouveau pays.

L'obligation de réparation dans le cadre de la garantie n'est effective que si l'appareil est conforme et installé conformément aux :

- spécifications techniques du pays dans lequel la demande d'intervention sous garantie est introduite ;
- instructions de montage et aux informations relatives aux consignes de sécurité figurant dans le manuel d'utilisation.

### Service Après-vente exclusif pour appareils IKEA

N'hésitez pas à contacter un service Après-vente agréé IKEA pour :

- Faire une demande d'intervention sous garantie.
- Demander des précisions au sujet de l'installation des appareils IKEA dans les meubles de cuisine IKEA.
- Demander des précisions au sujet des fonctions des appareils IKEA.

Afin de vous garantir la meilleure assistance possible, nous vous prions de lire attentivement les instructions d'assemblage et le mode d'emploi avant de nous contacter.

### Comment nous joindre en cas de besoin



Consultez la dernière page de ce manuel pour la liste complète des services Après-vente agréés IKEA avec leur numéro de téléphone respectifs.

**i** Afin de mieux vous servir, nous vous conseillons d'utiliser les numéros de téléphone spécifiques repris dans le mode d'emploi. Sur base des numéros repris dans le livret, mentionnez toujours les références de l'appareil pour lequel vous demandez assistance. Ayez toujours à disposition le numéro d'article IKEA (il s'agit d'un numéro composé de 8 chiffres) ainsi que le code service composé de 12 chiffres que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

### **i** CONSERVEZ VOTRE PREUVE D'ACHAT !

La preuve de votre achat est nécessaire pour l'application de la garantie.

Le nom et le numéro d'article (code à 8 chiffres) IKEA de chaque appareil acheté figurent également sur la preuve d'achat.

### Besoin d'une assistance supplémentaire ?

Pour toute autre questions en dehors du service après-vente de vos appareils, contactez le call center de votre magasin IKEA. Nous vous recommandons de lire attentivement toute la documentation fournie avec l'appareil avant de nous contacter.