

Cuprins

Informații privind siguranța	49	Ce trebuie să faceți dacă ...	57
Descrierea produsului	53	Date tehnice	59
Prima utilizare	53	Informații privind mediul înconjurător	60
Utilizarea zilnică	54	GARANȚIE IKEA	60
Curățarea și întreținerea	56		

Informații privind siguranța

AVERTIZARE: Pentru a reduce riscul de incendiu, electrocutare sau rănire atunci când utilizați frigiderul, respectați aceste măsuri elementare de precauție:

- pentru a evita pericolul datorat instabilității, poziționarea sau fixarea aparatului trebuie efectuată în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- Acest aparat este destinat a fi utilizat în mediul casnic, precum și:
 - în zonele tip bucătărie de la locurile de muncă, magazine și/sau birouri;
 - în ferme și de către clienții din hoteluri, moteluri și alte medii de tip rezidențial;
 - pensiuni;
 - catering și alte asemenea.
- Acest aparat nu conține CFC (Chlorofluorocarbon). Circuitul de răcire conține R600a (HC).
- Aparatele cu izobutan (R600a): izobutanul este un gaz natural fără efecte asupra mediului înconjurător, dar este

inflamabil.

De aceea, trebuie să vă asigurați că tuburile circuitului de răcire nu sunt deteriorate.

Aveți grijă specială în cazul golirii tuburilor deteriorate ale circuitului de răcire.

- Ca agent de expandare în spuma de izolare se folosește C-pentan, care este un gaz inflamabil. Aveți grijă suplimentară pe durata operațiilor de salubritate.
- Nu deteriorați tuburile circuitului de răcire al aparatului.
- Nu păstrați în acest aparat substanțe explozive, de exemplu recipiente cu aerosoli cu agent propulsor inflamabil.
- Aveți grijă să nu obstrucționați orificiile de ventilare ale aparatului.
- Nu încercați să grăbiți procesul de dezghețare și nu efectuați dezghețarea altfel decât este descris în manualul de utilizare.
- Nu utilizați și nu introduceți aparate electrice în interiorul

- compartimentelor aparatului, dacă nu sunt de tipul autorizat în mod expres de producător.
- Acest aparat poate fi utilizat de copii mai mari de 8 ani și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse, sau fără experiența și cunoștințele necesare, dacă sunt supravegheați sau au fost instruiți cu privire la utilizarea aparatului în mod sigur și au înțeles pericolele posibile. Curățarea și întreținerea nu trebuie efectuate de copii nesupravegheați.
 - Pentru evitarea riscului de sufocare și de a rămâne blocați, nu permiteți copiilor să se joace sau să se ascundă în interiorul aparatului.
 - În timpul instalării, aveți grijă ca aparatul să nu deterioreze cablul de alimentare.
 - Nu trageți de cablul de alimentare al aparatului.
 - Nu folosiți adaptoare simple sau multiple ori prelungitoare.
 - Introduceți ștecherul aparatului într-o priză cu împământare: aparatul trebuie împământat.
 - Pe durata efectuării lucrărilor de service și a înlocuirii pieselor, aparatul trebuie deconectat de la sursa de alimentare cu energie
- Aparatul trebuie să poată fi deconectat de la rețea fie prin scoaterea ștecherului din priză dacă acesta este accesibil, fie prin intermediul unui întrerupător multipolar accesibil situat în amonte de priză, în conformitate cu standardele naționale de siguranță.
 - Aparatul trebuie deplasat și instalat de două sau mai multe persoane.
 - Instalarea și întreținerea, inclusiv înlocuirea cablului de alimentare, trebuie efectuate de către producător sau un tehnician calificat, în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu reglementările locale de siguranță în vigoare. Pentru a evita orice fel de pericol, nu reparați și nu înlocuiți nicio componentă a aparatului, inclusiv cablul de alimentare, în alt fel decât se specifică în manualul de utilizare.

Înainte de prima utilizare

Pentru a utiliza cât mai bine aparatul, citiți cu atenție Manualul utilizatorului, în care veți găsi descrierea produsului și recomandările utile.

Păstrați aceste instrucțiuni pentru a le consulta și pe viitor.

1. După despachetarea aparatului, asigurați-vă că nu este deteriorat și că ușa se închide perfect.
Toate defecțiunile funcționale trebuie comunicate Serviciului de Asistență Tehnică IKEA cât mai curând posibil.
2. Așteptați cel puțin două ore înainte de a pune în funcțiune aparatul, pentru a lăsa timp circuitului de răcire să devină perfect eficient.
3. Curățați interiorul produsului înainte de utilizare.

Măsuri de precauție și recomandări generale

Instalarea și conectarea

- În timpul deplasării aparatului, aveți grijă să nu deteriorați podeaua (de ex. parchetul).
- Controlați ca aparatul să nu se afle lângă o sursă de căldură.
- Instalați și poziționați orizontal aparatul pe o podea care să poată susține greutatea sa și într-o încăpere adecvată pentru dimensiunile și utilizarea sa.
- Aparatul este proiectat pentru a funcționa în încăperi în care temperatura este cuprinsă în următoarele intervale, în funcție de clasa climatică indicată pe plăcuța cu datele tehnice. Este posibil ca aparatul să nu funcționeze bine dacă este lăsat un timp îndelungat la o temperatură situată în afara intervalului specificat.

Clasa climatică	T. camerei (°C)
SN	De la 10 la 32
N	De la 16 la 32
ST	De la 16 la 38
T	De la 16 la 43

- Asigurați-vă că tensiunea indicată pe plăcuța cu datele tehnice corespunde cu tensiunea din locuința dvs.

Siguranța

- Nu păstrați și nu utilizați benzină, gaze sau lichide inflamabile în apropierea acestui aparat sau a altor aparate electrice. Vaporii pot cauza incendii sau explozii.
- Nu înghețați conținutul (netoxic) din pachetele cu gheață (la unele modele).
- Nu mâncați cuburi de gheață sau înghețată imediat după scoaterea lor din congelator, deoarece pot cauza degerături.

Utilizarea

- Înainte de a efectua orice operație de întreținere sau de curățare, scoateți ștecherul aparatului din priză sau deconectați-l de la rețeaua electrică.
- Folosiți compartimentul frigider doar pentru conservarea alimentelor proaspete, iar compartimentul congelator doar pentru conservarea alimentelor înghețate, congelarea alimentelor proaspete și producerea cuburilor de gheață.
- Nu păstrați recipiente de sticlă cu lichide în congelator, deoarece se pot sparge.
- Evitați păstrarea de alimente neambalate în contact direct cu suprafețele interne ale compartimentelor frigiderului sau congelatorului.
- Becul utilizat în interiorul aparatului este special destinat pentru aparate casnice și nu este potrivit pentru iluminatul general al încăperilor din locuințe (Regulamentul CE 244/2009).

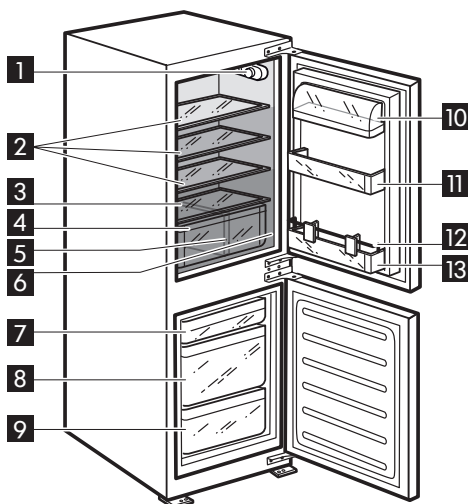
Producătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru răniri ale persoanelor sau animalelor sau pentru daune ale bunurilor, în cazul în care recomandările și precauțiile de mai sus nu sunt respectate.

Recomandări pentru economisirea energiei

- Instalați aparatul într-o încăpere uscată, bine aerisită, la distanță de orice fel de sursă de căldură (de exemplu radiator, aragaz etc.) și într-un loc care nu este expus direct la razele soarelui. Dacă este nevoie, utilizați o placă izolatoare.
- Pentru a asigura o ventilație adecvată, respectați instrucțiunile de instalare.
- Ventilația insuficientă în partea din spate a aparatului mărește consumul de energie și reduce eficiența la răcire.
- Temperaturile din interiorul aparatului pot fi afectate de temperatura ambiantă, de frecvența cu care se deschide ușa și de amplasarea aparatului. Setarea de temperatură trebuie să țină cont de acești factori.
- Lăsați alimentele și băuturile calde să se răcească înainte de a le pune în aparat.
- Nu blocați ventilatorul (dacă există) cu alimente.
- După introducerea alimentelor, verificați dacă ușa compartimentelor se închid bine, în special ușa congelatorului.
- Reduceți la minim deschiderea ușii.
- Atunci când dezghețați alimente congelate, puneți-le în frigider. Temperatura redusă a produselor congelate răcește alimentele din frigider.
- Poziționarea rafturilor în frigider nu are impact asupra utilizării eficiente a energiei. Alimentele trebuie așezate pe rafturi astfel încât să se asigure circulația corespunzătoare a aerului (alimentele nu trebuie să se atingă unele de altele și trebuie menținută distanța dintre alimente și pereții din spate).
- Puteți mări capacitatea de depozitare a alimentelor congelate prin scoaterea coșurilor, menținând un consum echivalent de energie.
- Garniturile deteriorate trebuie înlocuite cât mai repede posibil.




Descrierea produsului

Înainte de a utiliza aparatul, citiți cu atenție instrucțiunile de folosire.



Compartimentul frigider

- 1 Panou de comandă cu sistem de iluminare cu LED-uri
- 2 Rafturi de sticlă
- 3 Capac al sertarului pentru legume și fructe
- 4 Sertar pentru legume și fructe
- 5 Element despărțitor sertar legume și fructe
- 6 Plăcuța cu datele tehnice (situată lângă sertarul pentru legume și fructe)
- 10 Compartiment pentru produse lactate, cu capac
- 11 Compartiment pe ușă
- 12 Suport pentru sticle cu elemente despărțitoare
- 13 Compartiment pentru sticle

-  Zona cea mai puțin rece
-  Zona cu temperatură intermediară
-  Zona cea mai rece

Compartimentul congelator

- 7 Sertar superior (zonă pentru păstrarea alimentelor congelate și foarte congelate)
- 8 Sertar mijlociu (zonă pentru păstrarea alimentelor congelate și foarte congelate)
- 9 Sertar inferior (zona de congelare)

Caracteristicile, datele tehnice și imaginile pot varia, în funcție de model.

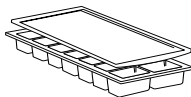
Accesorii

Suport pentru ouă



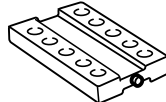
1x

Tăviță pentru cuburi de gheață



1x

Accumulator de frig



1x

Răzuitoare pentru gheață



1x

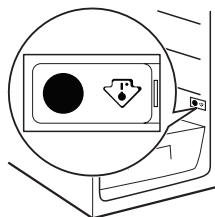
Prima utilizare

Conectați aparatul la sursa de alimentare cu curent electric. Temperaturile ideale de păstrare a alimentelor sunt deja setate din fabrică (cele intermediare).

Notă: după punerea în funcțiune, trebuie să așteptați 4-5 ore înainte să fie atinsă temperatura de conservare adecvată pentru o încărcare normală a produsului.

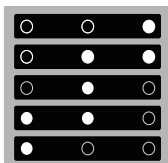
Important!

Acest aparat este comercializat în Franța. În conformitate cu reglementările valabile în această țară, aparatul trebuie prevăzut cu un dispozitiv special (vedeți figura) amplasat în compartimentul inferior al frigiderului, pentru a indica cea mai rece zonă a acestuia.

**Utilizarea zilnică****Funcționarea frigiderului și a congelatorului**

Compartimentul frigider al aparatului este prevăzut cu un panou de comandă cu sistem de iluminare cu LED-uri. Se poate seta o temperatură diferită cu ajutorul butonului **C**, așa cum se prezintă în figură. Cele trei indicatoare cu LED verzi indică temperatura setată a compartimentului frigider.

Sunt posibile următoarele reglaje:

Led-uri aprinse**Temperatura setată**

Mare (cea mai puțin rece)

Medie-mare

Intermediară

Medie-mică

Mică (cea mai rece)

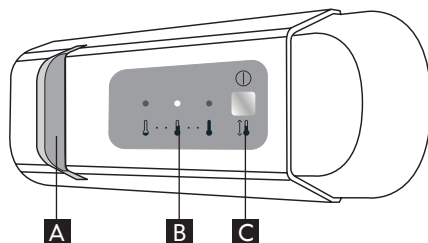
**Stand-by**

Apăsăți butonul **C** timp de 3 secunde pentru a dezactiva aparatul (panoul de comandă și luminile rămân stinse). Apăsăți butonul din nou scurt pentru a reactiva aparatul.

Notă: Această operație nu deconectează aparatul de la alimentarea cu electricitate.

Notă: temperatura ambiantă, frecvența cu care se deschid ușile și poziția aparatului pot influența temperatura internă din cele două compartimente.

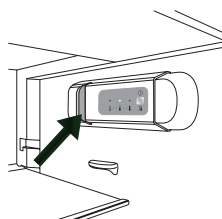
Pozițiile butonului termostatului trebuie să varieze în funcție de acești factori.



- A** Sistemul de iluminare cu LED-uri
- B** Temperatura din compartimentul frigider
- C** Buton pentru reglarea temperaturii și funcția Stand-by

Sistemul de iluminare cu LED-uri

LED-urile au o durată de viață mai lungă decât becurile tradiționale, îmbunătățesc vizibilitatea internă și sunt ecologice. Contactați Centrul de Asistență dacă este nevoie de înlocuire.



Compartimentul frigider


Dezghețarea compartimentului frigider se face în mod complet automat.

Formarea picăturilor de apă pe perețele posterior intern al compartimentului frigider indică faza de dezghețare automată.

Apa rezultată din dezghețare se scurge automat într-un orificiu de evacuare și apoi într-un recipient, de unde se evaporă.

Atenție! Accesoriile frigiderului nu trebuie spălate în mașina de spălat vase.

Compartimentul congelator

Acest aparat este un frigider cu compartiment congelator de  stele. Alimentele congelate ambalate pot fi conservate pe perioada de timp indicată pe ambalaj.

După dezghețare, alimentele trebuie consumate în 24 de ore.

Congelarea alimentelor proaspete

Puneți în compartimentul congelator alimentele proaspete ce urmează a fi congelate.

Evitați contactul direct cu alimentele deja înghețate.

Cantitatea de alimente proaspete care poate fi congelată în 24 de ore este menționată pe plăcuța cu datele tehnice.

Așezați alimentele proaspete în zona de congelare a compartimentului congelator, lăsând spațiu suficient între articole, pentru a permite circulația liberă a aerului.

Nu congelați din nou alimentele parțial dezghețate. Este important să ambalați alimentele, astfel încât să nu poată pătrunde apa, umezeala sau condensul.

Scoaterea sertarelor congelatorului

Trageți sertarele în afară până la capăt, ridicăți-le și scoateți-le.

Notă: pentru a maximiza spațiul disponibil, compartimentul congelator poate fi de asemenea utilizat fără sertarele introduse. După așezarea alimentelor în compartiment, asigurați-vă că ușa compartimentului congelator se închide bine.

Producerea cuburilor de gheață

Umpleți tăvița pentru cuburi de gheață până la 2/3 cu apă și puneți-o în compartimentul congelator. Nu folosiți instrumente ascuțite sau tăioase pentru a desprinde tăvița.

Curățarea și întreținerea

Curățați periodic aparatul cu o cârpă și o soluție de apă caldă și detergent neutru special destinat pentru curățarea interiorului frigiderului. Nu folosiți substanțe de curățat sau instrumente abrazive. Utilizați unealta furnizată pentru a curăța cu regularitate orificiul de evacuare a apei de la dezghețare, aflat pe peretele din spate al compartimentului frigider, lângă sertarul pentru legume și fructe, pentru a vă asigura că apa de la dezghețare este îndepărtată în mod corect (vedeți figura 1). Înainte de a efectua orice operație de întreținere sau de curățare, scoateți ștecherul din priza de curent sau deconectați aparatul de la rețeaua electrică.

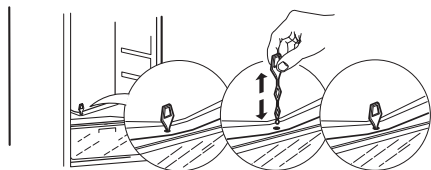


Fig. 1

Dezghețarea compartimentului congelator

Formarea gheții este un fenomen normal. Cantitatea și rapiditatea cu care se formează gheață variază în funcție de temperatura și umiditatea mediului ambiant și de frecvența cu care se deschide ușa. Setați cea mai rece temperatură cu patru ore înainte de scoaterea alimentelor din compartimentul congelator, pentru a extinde durata de păstrare a alimentelor pe durata dezghețării.

Pentru a dezgheța, stingeți aparatul și scoateți sertarele. Puneți alimentele congelate într-un loc rece.

Lăsați deschisă ușa congelatorului pentru a permite topirea gheții.

Pentru a preveni scurgerea apei pe podea pe durata dezghețării, puneți o cârpă absorbantă în partea de jos a compartimentului frigider și stoarceți-o cu regularitate.

Curățați interiorul congelatorului. Clătiți și uscați cu grijă interiorul.

Porniți din nou aparatul și puneți alimentele înapoi în compartimentul congelator.

Conservarea alimentelor

Înveliți alimentele pentru a le proteja de apă, umiditate sau condens; în acest fel se previne răspândirea mirosurilor în frigider, asigurând o păstrare mai bună a alimentelor congelate.

Nu puneți niciodată alimente calde în congelator. Lăsați alimentele să se răcească înainte de a le congela, acest lucru vă va permite să economisiți energie și să prelungiți durata de viață a aparatului.

În cazul neutilizării pe termen mai lung

Deconectați aparatul de la rețeaua electrică, scoateți toate alimentele, dezghețați și curățați aparatul. Lăsați ușile întredeschise, pentru a permite aerului să circule în interiorul compartimentelor. În acest fel se va evita formarea mușgaiului și a mirosurilor urâte.

În eventualitatea unei întreruperi a alimentării cu energie

Țineți închise ușile aparatului. În acest mod, alimentele vor rămâne reci cât mai mult timp posibil. Dacă alimentele s-au dezghețat deja, chiar și parțial, nu le mai congelați din nou. Consumați-le în termen de 24 de ore.

Ce trebuie să faceți dacă...

Problemă	Cauze posibile	Soluții
Panoul de comandă este stins și/sau aparatul nu funcționează	Poate fi o problemă la alimentarea cu electricitate a aparatului.	Verificați următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • să nu fie întrerupt curentul electric • ștecherul să fie introdus corect în priză și întrerupătorul de alimentare bipolar, dacă există, să fie în poziția corectă (pornit) • elementele de protecție ale instalației electrice a locuinței să funcționeze corect • cablul de alimentare să nu fie deteriorat. • porniți aparatul cu butonul Temp.
Becul din interior nu funcționează.	Ar putea fi necesar să se înlocuiască becul. Defecțiune a unei componente tehnice	Contactați un Centru de Asistență autorizat.
Temperatura din interiorul compartimentelor nu este suficient de scăzută.	Ar putea fi cauze diferite (vedeți coloana "Soluții").	Verificați următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • ușile să se închidă corect • aparatul să nu fie instalat lângă o sursă de căldură • temperatura să fie setată în mod corespunzător • circulația aerului în interiorul aparatului să nu fie obstrucționată în niciun fel (vedeți instalarea)
Există apă pe fundul compartimentului frigider.	Orificiul de scurgere a apei rezultate din dezghețare este blocat.	Curățați orificiul de scurgere a apei rezultate din dezghețare (vedeți "Curățarea și întreținerea")
Marginea din față a frigiderului, de lângă garnitura ușii, este caldă.	Aceasta nu este o problemă. Are rolul de a împiedica formarea condensului.	Nu este necesară nicio soluție.
Lumina interioară clipește	Alarma „ușă deschisă” activă Este activată atunci când ușa compartimentului frigider rămâne deschisă o perioadă lungă de timp.	Pentru a opri alarma, închideți ușa frigiderului. La redeschiderea ușii, verificați dacă lumina funcționează

Ce trebuie să faceți dacă...

Problemă	Cauze posibile	Soluții
Temperatura din interiorul compartimentului frigider este prea redusă	Congelarea unor cantități mari de alimente reduce de asemenea temperatura din compartimentul frigider	<ul style="list-style-type: none"> • așteptați până când alimentele sunt pe deplin congelate • respectați indicațiile de pe plăcuța cu datele tehnice cu privire la cantitatea maximă de alimente care poate fi congelată.
Formare excesivă de gheață în compartimentul congelator	Ușa compartimentului congelator nu se închide bine	Dezghețați compartimentul congelator și verificați dacă ușa se închide în mod corespunzător
Una sau mai multe lumini verzi clipesc în mod continuu.	Alarmă Defecțiune Alarma indică o defecțiune a unei componente tehnice	Contactați Centrul de Asistență autorizat.

Notă:

este normal ca sistemul de răcire să producă unele zgomote, de genul clipocit și șuierături.

Înainte de a contacta Serviciul de Asistență Tehnică:

Porniți din nou aparatul, pentru a vedea dacă defecțiunea a fost remediată. Dacă aceasta persistă, opriți aparatul din nou și repetați operația după o oră.

Dacă aparatul continuă să nu funcționeze corect după ce ați efectuat toate verificările indicate în Ghidul de detectare a defecțiunilor și ați pornit din nou aparatul, contactați Serviciul de Asistență Tehnică, explicați clar care este problema și specificați:

- natura problemei
- modelul

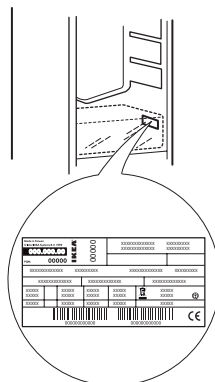
- tipul și numărul de serie al aparatului (indicate pe plăcuța cu datele tehnice)
- numărul Service (numărul ce se găsește după cuvântul SERVICE, pe plăcuța cu datele tehnice situată în interiorul aparatului).

SERVICE 0000 000 00000



Date tehnice

Dimensiunile produsului (mm)	RÁKALL
Înălțime	1576
Lățime	540
Adâncime	550
Volu net (l)	
Frigider	152
Congelator	79
Sistem de dezghețare	
Frigider	Automat
Congelator	Manual
Număr de stele	4
Timp de atingere a condițiilor normale de funcționare (h)	19
Capacitatea de congelare (kg/24 h)	3,5
Consum de energie (kWh/24 h)	0,761
Nivelul de zgomot (dba)	35
Clasă energetică	A+



Specificațiile tehnice sunt menționate pe plăcuța cu datele tehnice din interiorul aparatului și pe eticheta energetică.

Informații privind mediul înconjurător

1. Ambalarea

Materialul de ambalaj este reciclabil 100% și este marcat cu simbolul reciclării. Pentru aruncare, respectați reglementările locale. Materialele de ambalaj (pungi de plastic, bucăți de polistiren etc.) nu trebuie ținute la îndemâna copiilor întrucât reprezintă o potențială sursă de pericol.

2. Aruncarea la gunoi/Reciclarea

Produsul a fost fabricat cu material reciclabil. Acest aparat este marcat în conformitate cu Directiva Europeană 2002/96/CE referitoare la Deșeurile de Echipament Electric și Electronic (WEEE). Asigurându-vă că acest aparat este eliminat în mod corect, contribuiți la prevenirea potențialelor consecințe negative asupra mediului înconjurător și sănătății persoanelor.



Simbolul de pe aparat, sau de pe documentele care îl însoțesc, indică faptul că acesta nu poate fi aruncat împreună cu deșeurile menajere, ci trebuie predat la punctul de colectare corespunzător, pentru reciclarea aparatelor electrice și electronice. Când aruncați aparatul, faceți-l inutilizabil tăind cablul de alimentare și înlăturând ușile și rafturile, astfel încât copiii să nu poată pătrunde cu ușurință în interiorul aparatului și să rămână blocați.

Aruncați aparatul în conformitate cu reglementările locale privind eliminarea deșeurilor și duceți-l la un centru special de colectare;

nu îl lăsați nesupravegheat nici măcar câteva zile, deoarece reprezintă un potențial pericol pentru copii.

Pentru informații mai detaliate privind eliminarea, valorificarea și reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați administrația locală de competență, serviciul de eliminare a deșeurilor menajere sau magazinul de unde ați cumpărat aparatul.

Declarație de conformitate

- Acest aparat a fost proiectat pentru conservarea alimentelor și este fabricat în conformitate cu Regulamentul (CE) Nr. 1935/2004.



- Acest aparat a fost proiectat, fabricat și comercializat în conformitate cu:
 - normele de siguranță din Directiva "Joasă tensiune" 2006/95/CE (care înlocuiește 73/23/CEE și modificările ulterioare);
 - cerințele de protecție din Directiva "EMC" 2004/108/CE.

GARANȚIE IKEA

Cât timp este valabilă garanția IKEA?

Această garanție este valabilă timp de cinci (5) ani de la data cumpărării inițiale a aparatului dv. de la IKEA, în afară de cazul în care aparatul se numește LAGAN, când se aplică numai doi (2) ani de garanție. Bonul inițial de cumpărare este necesar ca dovadă a cumpărării. Dacă se efectuează reparații în timpul garanției, acest lucru nu va extinde perioada de garanție pentru aparat.

Ce aparate nu sunt acoperite de garanția de cinci (5) ani de la IKEA?

Gama de aparate numite LAGAN și toate aparatele cumpărate de la IKEA înainte de 1 august 2007.

Cine va furniza asistență?

Furnizorul de asistență IKEA va furniza asistență prin centrele sale de asistență sau prin rețeaua de parteneri autorizați pentru asistență.

Ce anume acoperă această garanție?

Această garanție acoperă defecțiunile aparatului, care au fost cauzate de defecte din fabricație sau de defecțiuni ale materialului, apărute de la data cumpărării de la IKEA. Această garanție se aplică numai pentru uzul casnic. Excepțiile sunt specificate sub titlul “Ce anume nu este acoperit de această garanție?”. În timpul perioadei de garanție, costurile pentru remedierea defecțiunilor, de ex. reparații, piese, manoperă și deplasare, vor fi acoperite, cu condiția ca aparatul să fie accesibil pentru reparații fără cheltuieli speciale. În aceste condiții sunt aplicabile liniile directe UE (Nr. 99/44/EG) și reglementările locale respective. Piesele înlocuite devin proprietatea firmei IKEA.

Ce va face IKEA pentru remedia problema?

Furnizorul de asistență desemnat de IKEA va examina produsul și va hotărî, dacă acesta se încadrează în condițiile de garanție. Dacă se consideră că condițiile de garanție sunt respectate, furnizorul de asistență IKEA sau partenerii autorizați pentru asistență, prin centrele lor de asistență, la discreția lor, fie vor repara produsul defect, fie îl vor înlocui cu același produs sau cu altul comparabil.

Ce anume nu este acoperit de această garanție?

- Uzura normală.
- Deteriorările deliberate sau din neglijență, deteriorările cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de funcționare, instalarea incorectă sau conectarea la o sursă de curent necorespunzătoare, deteriorările cauzate de reacții chimice sau electrochimice, deteriorările provocate de rugină, coroziune sau apă, și inclusiv, dar nu limitat la acestea, deteriorările cauzate de conținutul excesiv de calcar din apa de alimentare, deteriorările cauzate de condițiile de mediu anormale.
- Piese consumabile, inclusiv bateriile și becurile.
- Piese nefuncționale și decorative, care nu afectează utilizarea normală a aparatului, inclusiv zgârieturile și posibilele diferențe de culoare.
- Deteriorările accidentale cauzate de obiecte sau substanțe străine și curățarea sau desfundarea filtrelor, a sistemelor de evacuare sau a sertarelor pentru detergent.
- Deteriorarea următoarelor piese: vitroceramică, accesorii, coșurile de vase și de tacâmuri, țevele de alimentare și de evacuare, garnituri de etanșare, becuri și capace de becuri, ecrane, butoane, carcase și piese ale carcaselor. În afară de cazul în care se poate demonstra că aceste deteriorări se datorează defectelor de fabricație.
- Cazurile în care nu s-a găsit nicio defecțiune în timpul vizitei tehnicianului.
- Reparațiile care nu au fost executate de furnizorii de asistență desemnați de noi și/sau de un partener contractual autorizat pentru asistență, sau pentru care s-au folosit piese de schimb neoriginale.
- Reparațiile cauzate de o instalare defectuoasă sau care nu este conformă cu specificațiile.
- Utilizarea aparatului în mediu non-casnic, de ex. utilizarea profesională.
- Deteriorarea datorată transportului. În cazul în care clientul transportă produsul acasă la el sau la o altă adresă, compania IKEA nu este răspunzătoare pentru deteriorările cauzate în timpul transportului. Dacă IKEA livrează produsul la adresa indicată de client, atunci deteriorarea produsului care poate apărea în timpul transportului este acoperită de IKEA.
- Costurile pentru efectuarea instalării

inițiale a aparatului IKEA.

Totuși, dacă un furnizor de asistență IKEA sau un partener autorizat pentru asistență repară sau înlocuiește aparatul în cadrul acestei garanții, furnizorul de asistență sau partenerul autorizat pentru asistență va reinstala aparatul reparat sau va instala aparatul înlocuit, dacă este necesar.

Aceste restricții nu se aplică operațiunilor corecte efectuate de un specialist calificat, care a folosit piesele noastre originale, pentru a adapta aparatul la specificațiile de siguranță tehnică din altă țară a UE.

Cum se aplică legea din țara de utilizare

Garanția IKEA vă acordă drepturi legale specifice, care acoperă sau depășesc cerințele tuturor legilor locale.

În orice caz, aceste condiții nu limitează în niciun mod drepturile consumatorilor, prevăzute de legislația locală.

Zona de validitate

Pentru aparatele care sunt cumpărate într-o țară a UE și sunt duse în altă țară a UE, asistența va fi furnizată în cadrul condițiilor de garanție normale în noua țară.

Obligația de a asigura asistență în cadrul garanției există doar dacă aparatul respectă și este instalat în conformitate cu:

- specificațiile tehnice din țara în care se solicită cererea de garanție;
- Instrucțiunile de Asamblare și Informațiile privind siguranța din Manualul de Utilizare.

ASISTENȚA specială POST-VÂNZARE pentru aparatele IKEA

Vă rugăm să nu ezitați să contactați furnizorul de asistență post-vânzare desemnat de IKEA pentru:

- a face o solicitare de servicii în condițiile acestei garanții;
- a cere lămuriri despre instalarea aparatului IKEA în mobila specială de bucătărie IKEA;

- a cere lămuriri despre funcțiile aparatelor IKEA.

Pentru a vă putea asigura cea mai bună asistență, vă rugăm să citiți cu atenție Instrucțiunile de Asamblare și/sau Manualul Utilizatorului, înainte de a ne contacta.

Cum ne puteți contacta dacă aveți nevoie de asistența noastră



Vă rugăm să consultați ultima pagină a acestui manual pentru lista completă a furnizorilor de asistență post-vânzare desemnați de IKEA și pentru numerele de telefon naționale respective.

i Pentru a vă putea oferi un serviciu mai rapid, vă recomandăm să utilizați numerele de telefon speciale, din lista de la sfârșitul acestui manual. **Comunicați întotdeauna numerele indicate în broșura aparatului specific pentru care aveți nevoie de asistență. De asemenea, vă rugăm să comunicați întotdeauna numărul articolului IKEA (un cod de 8 cifre) și numărul de service format din 12 cifre, aflate pe plăcuța cu datele tehnice ale aparatului dv.**

i **PĂSTRAȚI BONUL DE CUMPĂRARE!** Este dovada dv. de cumpărare și este necesar pentru aplicarea garanției. Pe chitanță se găsește numele IKEA și numărul articolului (un cod de 8 cifre) pentru fiecare dintre articolele pe care le-ați cumpărat.

Mai aveți nevoie de ajutor?

Dacă aveți întrebări suplimentare care nu au legătură cu Serviciul de Asistență Tehnică pentru aparatele dv., vă rugăm să contactați call-centerul celui mai apropiat magazin IKEA. Vă recomandăm să citiți cu atenție documentația aparatului înainte de a ne contacta.